

## PERGUNTAS FREQUENTES

---

### **1) Preciso descompactar o aplicativo (.jar) baixado no meu computador antes de enviá-lo para o celular?**

Não. O aplicativo deve ser enviado para o celular sem qualquer necessidade de descompactação. Porém alguns compactadores (WinZip, WinRAR) identificam o aplicativo como sendo um arquivo compactado.

### **2) Dá pra executar a Lista Portal MS Móvel no MEU COMPUTADOR?**

A Lista Portal MS Mobile é um aplicativo desenvolvido com tecnologia JAVA(tm) para celulares e dispositivos móveis e não para ser executado em computadores/notebooks. Depois de baixado, o arquivo da Lista Portal MS Móvel deve ser instalado no celular/dispositivo móvel utilizando o cabo de dados USB ou via Bluetooth.

### **3) Preciso atualizar a Lista Portal MS Mobile?**

Sim. Para verificar a data de validade do banco de dados, com o programa Lista Portal MS Mobile aberto no seu celular, acesse o tópico 'Sobre' e veja a validade do banco de dados que está instalado no seu celular.

Após esta data o software irá parar de funcionar e será necessário instalá-lo novamente. Não é necessário esperar o vencer o banco de dados para renovação. Ela pode ser feita a qualquer momento pelo usuário, bastando baixar o novo arquivo e executá-lo.

### **4) Porque eu preciso atualizar a Lista Mais Móvel?**

É necessário atualizar o banco de dados periodicamente para que os telefones novos sejam incluídos e os telefones que não estão funcionando sejam retirados. Esta é uma forma de manter a confiabilidade dos dados e a qualidade das informações.

### **5) A Lista Portal MS Móvel funciona em BlackBerry?**

Sim, a Lista Portal MS Mobile também pode ser utilizada em aparelhos BlackBerry. No link Baixar Lista Portal Mobile, busque a opção de arquivo da lista para BlackBerry e instale as 2 extensões de arquivo '.alx' e '.cod'

### **6) Posso instalar a LISTA Portal MS Mobile em um Palm?**

A Lista Portal MS Mobile pode ser instalada em qualquer celular ou dispositivo móvel que seja capaz de executar aplicativos baseados na tecnologia JAVA(tm). Sendo assim, se seu dispositivo possuir esta tecnologia ele será capaz de executar o aplicativo.